COMUNE DI ROVERETO
Provincia Autonoma di Trento

SERVIZIO AMMINISTRATIVO E AMBIENTE

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA (OEPV)

GESTIONE DEL "CANILE E GATTILE DEL COMUNE DI ROVERETO"

CPV: 98380000-0

La Dirigente del Servizio Amministrativo e Ambiente

- Daniela Fauri -

Daniela Fauri
COMUNE DI ROVERETO/00125390229
05.11.2026 15:37:48
GMT+01:00

1. INQUADRAMENTO GENERALE E CRITERI GUIDA

La formulazione dei criteri di valutazione risponde all'esigenza di selezionare un Gestore qualificato in grado di garantire non solo l'efficienza gestionale ed economica della struttura, ma anche elevati standard di tutela del benessere animale, un'efficace integrazione con il territorio e la promozione attiva delle adozioni.

Ai fini dell'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ciascuna offerta presentata sarà valutata in funzione degli elementi di seguito individuati:

- punteggio massimo 85 punti per l'offerta tecnica (progetto di gestione del servizio/qualità);
- punteggio massimo 15 punti per l'offerta economica (prezzo)

punteggio totale massimo 100 punti.

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione tecnica secondo quanto specificato al successivo punto 2) OFFERTA TECNICA.

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti dalla commissione di gara applicando le formule riportate al successivo punto 3) OFFERTA ECONOMICA.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto (max 100 punti) risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica.

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché la stessa sia ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prescrizioni degli atti di gara.

La griglia di valutazione successivamente riportata combina:

- **Criteri qualitativi/discrezionali (68 punti):** oggetto di valutazione di merito da parte della Commissione Giudicatrice sulla base di una relazione descrittiva.
- **Criteri quantitativi/tabellari (17 punti):** assegnati in modo oggettivo (presenza/assenza o a scaglioni).

In caso di mancata o non veritiera dimostrazione di quanto dichiarato e documentato in sede di offerta tecnica. l'Amministrazione procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara, nonché alla segnalazione all'Autorità Giudiziaria competente per le fattispecie di dichiarazione mendace o falsità in atti, e all'ANAC per l'adozione dei provvedimenti di competenza.

L'Amministrazione, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica appositamente nominata, valuterà l'offerta tecnica presentata dai concorrenti, sulla base degli Elementi di valutazione di seguito riportati.

I concorrenti devono presentare una relazione scritta, sottoscritta digitalmente, che rappresenti il modello gestionale e i contenuti delle attività del parco canile comunale secondo gli obblighi ed indirizzi previsti dal capitolato speciale, ripartita in n. 4 paragrafi, a loro volta suddivisi in sub-paragrafi, corrispondenti agli elementi e sub-elementi di valutazione successivamente indicati.

Estensione della relazione tecnica: preferibilmente massimo 20 facciate e 40 righe per facciata. Le pagine in eccesso verranno comunque valutate.

Paragrafo 1: Organizzazione del Servizio, Protocolli Operativi e Logistica (Max 25 punti): questo paragrafo valuta l'impianto organizzativo di base garantito dall'offerente per assicurare la continuità, la sicurezza e la trasparenza della gestione quotidiana.

Sub-paragrafo	Oggetto	Punteggio
1.a	**Modello organizzativo e turnazione del lavoro**	**Discrezionale - max 9 punti**
	L'offerente deve illustrare il piano di organizzazione del lavoro per la copertura delle attività di canile e gattile. Viene valutata la chiarezza nella distribuzione delle mansioni, la sostenibilità dei turni in caso di ferie o malattie, le modalità di gestione della reperibilità H24 e l'efficace integrazione del personale retribuito con i volontari (evitando che questi ultimi sostituiscano le figure professionali)	
1.b	**Piano di pulizia, igiene e disinfezione**	**Discrezionale - max 8 punti**
	La pulizia dei box e delle aree comuni è cruciale per la prevenzione delle zoonosi e la salute degli ospiti. Si valuta la frequenza dei lavaggi, le metodologie di sanificazione, la gestione e il contenimento degli odori o altro (in linea con la quanto previsto all'art. 3.11 del CSA parte Tecnica)	
1.c	**Piattaforma digitale e gestione modulistica**	**Discrezionale - max 5 punti**
	Il Capitolato richiede la tenuta aggiornata e la condivisione su piattaforma informatica della modulistica ufficiale (art. art. 3.2.1 del CSA parte Tecnica). Viene premiata la proposta tecnologica dell'operatore che garantisce la tracciabilità dei dati in tempo reale, la facilità di consultazione per l'Ufficio Ambiente e in particolare per il DEC, la velocità di flusso dei dati verso la Polizia Locale per l'emissione dei provvedimenti.	
1.d	**Prodotti di pulizia con marchio di qualità ecologica**	**Tabellare - max 3 punti**
	Vengono attribuiti 3 punti fissi al concorrente che si impegna a impiegare esclusivamente detergenti e disinfettanti con marchio di qualità ecologica (es. Ecolabel UE) o equivalente, riducendo l'impatto chimico sull'ambiente e la sensibilità cutanea o respiratoria degli animali.	

Paragrafo 2: Benessere Animale, Educazione e Percorsi Pre e Post-Affido (Max 30 Punti): questo paragrafo illustra i requisiti dell'appalto intesi a ridurre la permanenza degli animali in struttura e a garantire elevati standard etici e gestionali.

Sub-paragrafo	Oggetto	Punteggio
2.a	**Qualità dell'alimentazione e cura**	**Discrezionale - max 8 punti**
	Si valuta la varietà e il valore nutrizionale degli alimenti offerti (secco/umido), con particolare riguardo alle procedure per la preparazione di diete personalizzate o cliniche per animali anziani, cuccioli, degenti post-operatori o affetti da intolleranze, e al controllo della freschezza dell'acqua.	
2.b	**Recupero comportamentale e rieducazione**	**Discrezionale - max 9 punti**

	Molti cani ospiti presentano problemi comportamentali o fobie che ne ostacolano l'adozione. Si valutano le metodologie "gentili" e non coercitive che l'offerente intende applicare, i percorsi di desensibilizzazione, socializzazione nei box e valutazione del profilo etologico degli animali per prepararli alla vita in famiglia.	
2.c	**Protocollo di Pre e Post-Affido**	**Discrezionale - max 8 punti**
	per evitare fallimenti adottivi e conseguenti rientri in canile, si valuta la qualità del protocollo proposto: dall'intervista conoscitiva dell'adottante, alle visite domiciliari di pre-affido (anche mediante volontari formati), fino all'assistenza e al monitoraggio nei primi mesi di inserimento nella nuova casa (post-affido).	
2.d	**Presenza di un Educatore Cinofilo qualificato nell'organico**	**Tabellare - max 5 punti**
	Attribuzione diretta di 5 punti nel caso in cui il Referente di struttura o un dipendente inserito stabilmente nei turni di lavoro possieda una qualifica/diploma riconosciuto di Educatore o Istruttore Cinofilo. Ciò assicura che le attività quotidiane di sgambamento e manipolazione siano coordinate da personale con comprovate competenze tecniche.	

Paragrafo 3: Apertura al Pubblico, Attività Integrative e Promozione (Max 22 Punti): la struttura deve essere un centro attivo e aperto alla cittadinanza, favorendo la fruibilità dei servizi e la sensibilizzazione al rispetto degli animali.

Sub-paragrafo	Oggetto	Punteggio
3.a	**Ampliamento orario di apertura al pubblico**	**Tabellare - max 5 punti**
	il Capitolato fissa un requisito minimo di apertura al pubblico di 16 ore settimanali distribuite su 4 giorni (art. 3.12 del CSA parte Tecnica). Vengono assegnati punti aggiuntivi per l'impegno contrattuale ad estendere l'orario di apertura al pubblico nei giorni festivi e/o prefestivi, facilitando l'accesso ai lavoratori e ai nuclei familiari interessati alle adozioni. • +2 ore complessive: 2 punti. • +4 o più ore complessive: 5 punti.	
3.b	**Calendario di Attività Integrative e Complementari**	**Discrezionale - max 8 punti**
	In attuazione dell'art. 10 del CSA parte Tecnica viene valutato il programma per ogni annualità proposto dall'operatore per organizzare iniziative non collegate alla pura custodia: corsi di formazione alla cittadinanza, progetti nelle scuole, attività di Pet-Therapy e incontri tematici.	
3.c	**Iniziative di comunicazione e promozione adozioni**	**Discrezionale - max 5 punti**
	Si valuta il piano di comunicazione e marketing sociale per dare visibilità agli ospiti del canile e del gattile: qualità e frequenza di aggiornamento dei canali digitali (sito web, social media, newsletter), realizzazione di schede fotografiche e video degli	

	animali adottabili e organizzazione di giornate "Open Day".	
3.d	**Coinvolgimento ed enti del terzo settore**	**Discrezionale - max 4 punti**
	Viene valutata la capacità dell'offerente di fare rete con associazioni di tutela animale e realtà sociali locali, dimostrata tramite la presentazione di protocolli d'intesa o accordi formali di collaborazione per il supporto alle attività del canile o delle colonie feline.	

Paragrafo 4: Formazione e Certificazioni (Max 8 Punti): area dedicata alla qualificazione delle risorse umane, all'inclusione sociale e alla sostenibilità organizzativa.

Sub-paragrafo	Oggetto	Punteggio
4.a	**Formazione aggiuntiva per operatori e volontari**	**Discrezionale - max 4 punti**
	Il Capitolato prevede obblighi minimi di formazione (art. 6 per i volontari). Si valutano le proposte didattiche integrative proposte dal Gestore su temi specifici, quali ad esempio: primo soccorso veterinario, sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08), gestione dei cani a potenziale rischio di aggressività e normative sul benessere animale.	
4.b	**Certificazioni di Qualità e Parità di Genere**	**Tabellare - max 4 punti**
	Punteggio attribuito in presenza di certificazioni possedute dal Gestore: • Certificazioni ISO 9001 (Sistema di Gestione Qualità) e/o ISO 14001 (Gestione Ambientale) (2 punti). • Certificazione della Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022), in recepimento delle direttive nazionali per i contratti pubblici (2 punti).	

Per quanto attiene alla modalità di valutazione dei singoli sub-elementi (e fatta eccezione per i sub elementi 1.d, 2.d, 3.a e 4.b che prevedono l'attribuzione del punteggio tabellare facendo riferimento a criteri puramente matematici) ciascun sub elemento dell'offerta tecnica necessita di una valutazione di tipo qualitativo date le caratteristiche peculiari del servizio posto in gara.

Pertanto al fine dell'attribuzione del punteggio ai singoli sub-elementi dell'offerta tecnica di cui alla tabella sopra riportata ed entro i limiti nella stessa indicati distintamente per ciascuno dei sub-elementi medesimi, la Commissione tecnica giudicatrice (ciascun Commissario) dovrà procedere all'attribuzione a ciascuno di essi di un coefficiente compreso tra 0 e 1 secondo quanto di seguito specificato:

- un coefficiente pari a 0,0 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti "non trattato/trattato in modo assolutamente negativo";
- un coefficiente pari a 0,1 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "negativo";
- un coefficiente pari a 0,2 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "parzialmente negativo";
- un coefficiente pari a 0,3 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "appena positivo";

- un coefficiente pari a 0,4 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “positivo”;
- un coefficiente pari a 0,5 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “quasi discreto”;
- un coefficiente pari a 0,6 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “discreto”;
- un coefficiente pari a 0,7 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “quasi buono”;
- un coefficiente pari a 0,8 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “buono”;
- un coefficiente pari a 0,9 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “molto buono”;
- un coefficiente pari a 1,0 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo “ottimo”.

Una volta attribuito il coefficiente (dato dalla media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari) a ciascuno dei sub-elementi, il punteggio viene assegnato allo stesso moltiplicando il coefficiente medesimo per il limite massimo di punteggio fissato; per i sub elementi 1.d, 2.d, 3.a e 4.b che prevedono l'attribuzione del punteggio tabellare che non sarà soggetto ad alcuna riparametrazione, il punteggio viene assegnato facendo riferimento a criteri puramente matematici previsti nella tabella sopra riportata, e non è soggetto a riparametrazione.

Al termine delle operazioni sopra descritte, si procede alla riparametrazione del punteggio relativamente **a ciascuno elemento** (dato dalla somma dei punteggi dei singoli sub-elementi relativi ad ogni elemento, così come sopra calcolati): all'offerta che ha conseguito il maggior punteggio nel singolo elemento viene assegnato il massimo dei punti previsti per il corrispettivo elemento, mentre alle altre offerte viene attribuito un punteggio riparametrandolo in modo proporzionale.

Una volta attribuito il punteggio complessivo alla singola offerta, dato dalla somma dei punteggi attribuiti ad ogni singolo elemento così come sopra calcolati, si procede alla riparametrazione del punteggio totale: all'offerta che ha conseguito il maggior punteggio viene assegnato il massimo dei punti previsti per l'offerta tecnica (85), mentre alle altre offerte viene attribuito un punteggio in modo proporzionale.

Nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore a 5 ed all'unità inferiore qualora la terza cifra sia pari o inferiore a 5.

Saranno escluse per inidoneità le offerte tecniche che, sulla base delle motivazioni espresse dalla Commissione tecnica giudicatrice, otterranno un punteggio totale complessivo (così come sopra calcolato e comprensivo della riparametrazione relativa ai singoli elementi) inferiore a 45 punti complessivi (quindi prima dell’ultima riparametrazione, ossia di quella relativa al punteggio finale).

3. OFFERTA ECONOMICA

I partecipanti devono predisporre un’offerta economica (secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara) che dovrà essere espressa in termini di ribasso percentuale unico da applicarsi sull'importo a base di gara.

L'assegnazione del punteggio all'offerta economica avviene in base al ribasso percentuale offerto.

L'offerente dovrà altresì obbligatoriamente indicare il costo della manodopera e gli oneri aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il punteggio dell'offerta economica sarà dato dall'applicazione della seguente formula matematica:

$$Vi = [(Ri/Rmax)\alpha]*15$$ dove:

- Vi = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all’elemento prezzo;
- Ri = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-simo;
- Rmax = ribasso percentuale massimo offerto in gara;
- α = 0,3 esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante:
- 15 = peso assegnato all’elemento prezzo.

Gli importi risultanti dall'applicazione del ribasso d'asta sono arrotondati per eccesso o per difetto al secondo decimale a seconda che il terzo sia pari o superiore a 5 oppure inferiore a 5.

Ai fini del calcolo dell’anomalia, viene considerata potenzialmente anomala l’offerta che ha ottenuto un punteggio tecnico,come calcolato prima dell’ultima riparametrazione ossia di quella relativa al solo punteggio finale, superiore a 68, e un punteggio economico superiore a 12.